

CONCIERGERIE DIGITALE

La puissance du **digital**, la simplicité au **quotidien**.

La solution de gestion moderne pour les
propriétaires indépendants et les conciergeries.



À propos de WONDERHOST

L'alliance de la passion et de l'expertise locale.

WonderHost est une marque créée par **Jérôme et Lena**, deux amoureux de l'hospitalité passionnés par la location touristique et professionnelle.

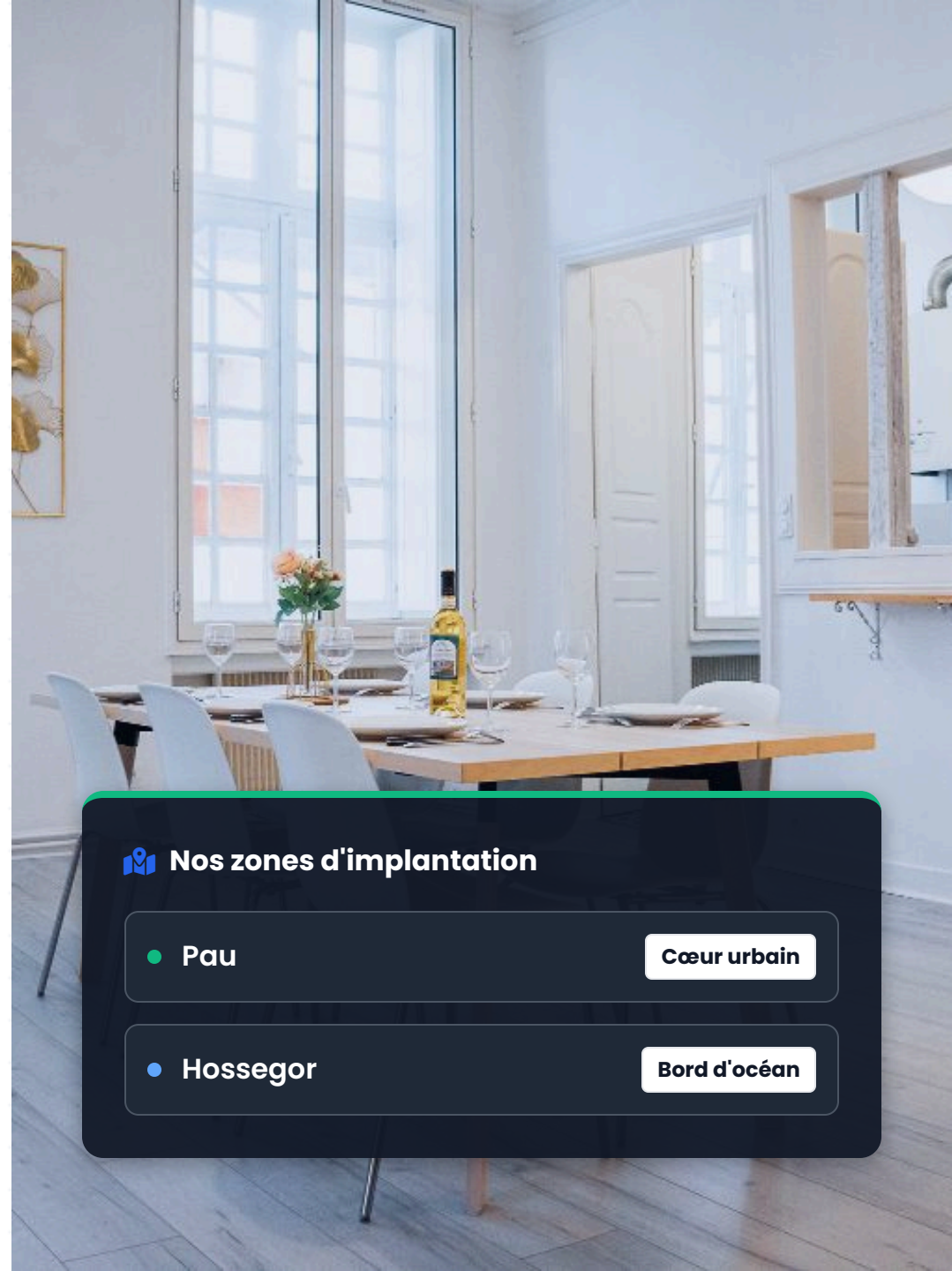
Forts d'une expérience concrète sur le terrain, nous comprenons les défis quotidiens des propriétaires. C'est pourquoi nous avons développé une approche qui simplifie la gestion tout en maximisant les revenus.

NOTRE MISSION



100%
Passionnés

24/7
Digitalisation



Nos zones d'implantation

● Pau

Cœur urbain

● Hossegor

Bord d'océan

Qu'est-ce qu'une Conciergerie Digitale ?

Un accompagnement opérationnel **100 % outillé.**

Nous configurons, automatisons et pilotons vos outils numériques pour fluidifier votre gestion au quotidien.

VOUS GARDEZ

Le Terrain

- ✓ Ménage & Linge
- ✓ Accueil (si souhaité)
- ✓ Maintenance courante

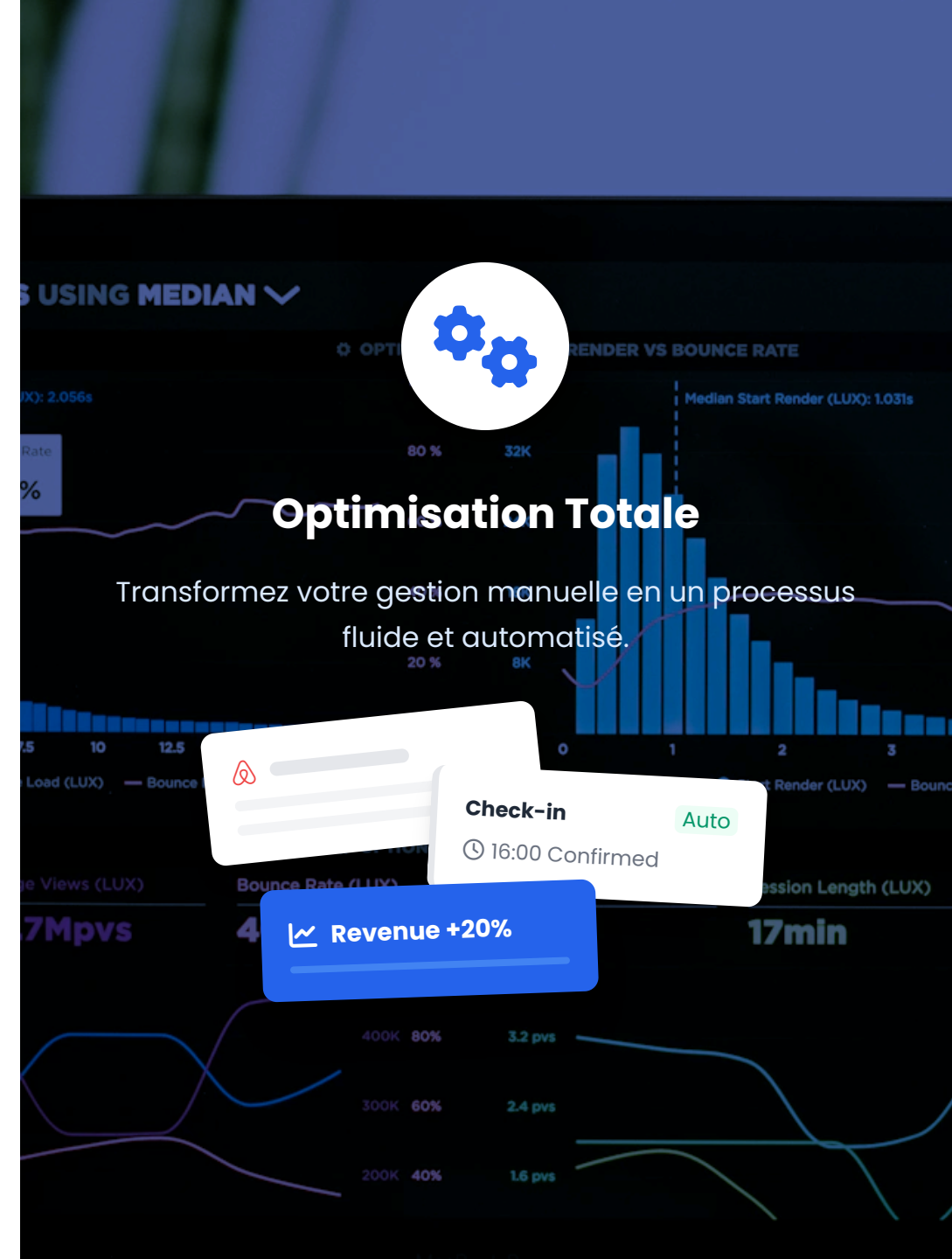
NOUS GÉRONS

Le Digital

- 🔧 Configuration PMS
- 🤖 Automatisations
- 📱 App & Guide Voyageur



Le parfait équilibre entre présence humaine et puissance technologique.



Optimisation Totale

Transformez votre gestion manuelle en un processus fluide et automatisé.

Revenue +20%

Check-in

16:00 Confirmed

Auto

NOS CIBLES

À qui s'adresse ce service ?

Une solution flexible conçue pour répondre aux besoins spécifiques de deux profils distincts.



Propriétaires Indépendants

Gérez seul mais mieux équipé.

-  **Gain de temps considérable**
Automatisez les tâches répétitives et administratives.
-  **Zéro erreur de calendrier**
Synchronisation parfaite entre toutes les plateformes.
-  **Communication professionnelle**
Messages types et réponses rapides aux voyageurs.



Conciergeries Traditionnelles

Digitalisez votre activité sans changer de métier.

-  **Missions terrain conservées**
Gardez la main sur le ménage, le linge et l'accueil.
-  **Transition digitale fluide**
Passez au numérique sans perturber votre organisation.
-  **Habitudes préservées**
Un support technique puissant qui s'adapte à vous.

NOS SERVICES

Configuration & Automatisation

Nous mettons en place le moteur technologique de votre activité pour une gestion fluide et sans effort.



"L'objectif est simple : supprimer les tâches répétitives pour vous concentrer sur l'essentiel."



Création d'annonces

Rédaction et configuration optimisée sur **Airbnb** et **Booking.com**. Vous fournissez les photos, nous gérons le reste.



Synchro des calendriers

Mise à jour en temps réel pour éviter tout risque de surbooking (double réservation).



Règles de séjour

Paramétrage fin des durées minimales de séjour selon les périodes et vos préférences.



Intégration PMS Beds24

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Le cerveau de votre activité : centralisation des réservations et pilotage unique pour tous vos canaux.



Messages Automatisés

Scénarios de communication complets : confirmation, instructions d'arrivée, départ et demande d'avis.



Tarifs Dynamiques

OPTION

Ajustement automatique des prix selon la saisonnalité, le marché et le taux de remplissage.

Application Mobile MyBusiness-bnb

Le centre de contrôle de votre activité, disponible partout.



iOS, Android & Web

Disponible sur tous les stores et accessible depuis n'importe quel navigateur.



Calendrier Live

Accès aux réservations en temps réel, synchronisé avec toutes les plateformes.



Planning Entrées/Sorties

Vision claire des flux voyageurs pour une organisation sans faille.



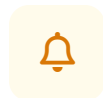
Gestion Équipe Ménage

Affectation des tâches, check-lists interactives et remontée de photos.



Chat Interne

Communication fluide et centralisée entre les membres de l'équipe.



Notifications Auto

Alertes instantanées pour les nouvelles tâches et messages importants.



SERVICES ADDITIONNELS

Vente de Produits & Services

 Partenariat CozyUp

Transformez chaque séjour en expérience unique tout en augmentant votre rentabilité.

POTENTIEL DE CROISSANCE

 +10 à 20% de C.A.

Augmentation moyenne constatée



Flexibilité Horaire

Proposez l'arrivée anticipée (Early Check-in) ou le départ tardif (Late Check-out) en option payante.



Paniers & Boissons

Panier gourmand de bienvenue, petit-déjeuner ou sélection de boissons fraîches à l'arrivée.



Location Matériel

Mise à disposition de vélos, planches de surf ou équipements de plage directement sur place.



Stationnement

Monétisez votre place de parking ou garage sécurisé pour simplifier l'arrivée des voyageurs.



Pack Romantique

Mise en scène spéciale pour les couples : champagne, pétales, chocolats pour une arrivée inoubliable.



Animaux de Compagnie

Facturation d'un supplément ménage spécifique pour l'accueil des animaux de compagnie.

VENTE DIRECTE

Votre logement en direct sur wonderhost.fr

Maximisez vos revenus en contournant les plateformes.

Nous créons une vitrine professionnelle pour votre bien, permettant la réservation instantanée sans intermédiaires coûteux.



Page Web Personnalisée

Compatible tous formats (ordinateur, tablette, smartphone).



0% Commission

Économisez les frais de service Airbnb/Booking sur chaque séjour.



Sécurité Totale

Intégration automatique de la caution et du contrat de location.

stripe

Paiement Sécurisé

Encaissement en ligne via Stripe rattaché à votre compte bancaire.

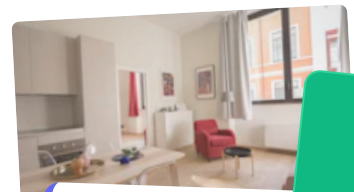


Une rentabilité augmentée et une indépendance retrouvée.



Réservation Directe

Reprenez le contrôle de votre distribution.



stripe

Montant
Date

850,00 €
Aujourd'hui

ÉCONOMIE
15% - 20%
sur commissions

Une Expérience Voyageur Connectée & Sans Stress

Le Guide Voyageur Digital : votre conciergerie de poche.

Un livret d'accueil interactif, généré automatiquement pour chaque séjour, accessible sur smartphone sans téléchargement.



Envoi 100% Automatique

Le lien sécurisé est envoyé aux voyageurs via le PMS dès la réservation. Aucune intervention manuelle requise.



Toutes les Infos Pratiques

Codes Wifi, digicodes, notices d'utilisation, règles de la maison, check-in/check-out, numéros d'urgence.



Vos Recommandations Locales

Partagez vos restaurants préférés et activités incontournables pour une expérience locale authentique.



Des voyageurs autonomes et bien informés = Moins de questions et de meilleures notes.

Bienvenue chez Vous



Appartement Pau Centre



Wifi



Accès



Guide



Restos

Contactez l'hôte



Interface 100% Mobile

NOS SERVICES

Pilotage & Sécurité

Des outils performants pour suivre votre activité et sécuriser l'accès à vos biens.



Pilotage de l'Activité

Analysez vos performances en temps réel.



Statistiques & Tableaux de bord

Visualisez clairement vos taux d'occupation.



Suivi du Chiffre d'Affaires

Un œil constant sur la rentabilité de vos biens.



Rapports périodiques

Recevez des états statistiques réguliers.



Sécurité & Accès

Automatisez et sécurisez les entrées.



Serrures Connectées (Option)

Intégration Nuki & TTLock synchronisée au PMS.



Contrôle des horaires

Accès impossible avant l'heure d'arrivée prévue.



Tranquillité d'esprit

Garantie que le ménage est fini avant l'entrée.

Pourquoi choisir **WONDERHOST** ?

Au-delà des outils, une expertise concrète pour booster votre rentabilité et votre tranquillité d'esprit.



Expertise Terrain

Propriétaires nous-mêmes à **Pau** et **Hossegor**, nous connaissons la réalité du marché et vos problématiques quotidiennes.



Outils de Pointe

Maîtrise experte du PMS **Beds24** et de l'application **MyBusiness-bnb** pour une gestion automatisée, moderne et fiable.



Support Humain

Une approche **personnalisée** et pragmatique. Nous ne sommes pas une plateforme anonyme, mais des partenaires engagés.



Gain de Temps

Éliminez les tâches répétitives et les erreurs humaines (doubles réservations, oublis) grâce à nos **processus automatisés**.

✓ La solution idéale pour professionnaliser votre activité sans effort.

Prêt à digitaliser votre gestion ?

Rejoignez les propriétaires qui ont choisi la sérénité et la performance. Discutons de vos besoins spécifiques.

Gratuit & sans engagement



Démo découverte

30 minutes pour tout comprendre

[Planifier ma démo →](#)

www.wonderhost.fr

Pau & Hossegor



Boostez vos revenus



Jérôme & Lena

Fondateurs WonderHost

"Nous avons hâte de vous accompagner dans votre transition digitale."